



POLÍTICA ANTIVAZAMENTO

1. GLOSSÁRIO

1.1. Para melhorar o desempenho e sua experiência em sites, devem ser consideradas as seguintes definições acerca desta Política:

DADOS PESSOAIS - significa qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como por exemplo, nome, CPF, data de nascimento, endereço IP, dentre outros;

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS - significa qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa natural, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS - significa qualquer operação efetuada no âmbito dos Dados Pessoais, por meio de meios automáticos ou não, tal como a recolha, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou, **alternativamente, disponibilização, harmonização ou associação**, restrição, eliminação ou destruição. Também é considerado Tratamento de Dados Pessoais qualquer outra operação prevista nos termos da legislação aplicável;

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - significa todas as disposições legais que regulem o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo, porém sem se limitar, a Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (**LGPD**).

1.2. Em caso de dúvidas sobre qualquer palavra utilizada neste termo, o visitante deverá entrar em contato com a empresa através dos canais de comunicação encontradas no site.

2. USO DE DADOS PESSOAIS

2.1. Coletamos e usamos Dados Pessoais para gerenciar o relacionamento com o cliente e melhor atendê-los quando estiver adquirindo produtos e/ou serviços, personalizando e melhorando a experiência.

2.2. Além disso, os Dados Pessoais fornecidos também podem ser utilizados na forma que julgarmos necessária ou adequada: **(a)** nos termos das Leis de



Proteção de Dados; **(b)** para atender exigências de processo judicial; **(c)** para cumprir decisão judicial, decisão regulatória ou decisão de autoridades competentes, incluindo autoridades fora do país de residência; **(d)** para proteger as operações da empresa; **(e)** para proteger direitos, privacidade, segurança das empresas ou de terceiros; **(f)** para detectar e prevenir fraude; **(g)** permitir-nos usar as ações disponíveis ou limitar danos que venha a sofrer; **(h)** de outros modos permitidos por lei.

3. NÃO FORNECIMENTO DOS DADOS PESSOAIS

- 3.1. O cliente não é obrigado a compartilhar os Dados Pessoais que forem solicitados, no entanto, se optar por não os compartilhar, em alguns casos, a empresa não poderá fornecer o acesso completo, alguns recursos especializados ou ser capaz de prestar a assistência necessária ou, ainda, viabilizar a entrega do produto ou prestar o serviço contratado.

4. DADOS COLETADOS

- 4.1. O público em geral poderá navegar na empresa sem necessidade de qualquer cadastro e envio de Dados Pessoais. No entanto, algumas das funcionalidades poderão depender de cadastro e envio de Dados Pessoais como concluir a compra/contratação do serviço e/ou a viabilizar a entrega do produto/prestação do serviço pela empresa.
- 4.2. No contato com a empresa, poderá coletar: **(a)** dados de contato (como nome, sobrenome, número de telefone, cidade, Estado e endereço de e-mail) e **(b)** informações do cliente (enviadas via formulário, como dúvidas, reclamações, sugestões, críticas, elogios, etc.).
- 4.3. Na navegação geral na empresa, poderá coletar: **(a)** dados de localização (geolocalização quando acessa aos sites da empresa); **(b)** preferências (informações sobre as preferências e interesses dos clientes em relação aos produtos/serviços); **(c)** dados de navegação (informações sobre as visitas dos clientes e atividades na empresa, incluindo o conteúdo e quaisquer anúncios com os quais visualizará e interagirá, informações o navegador e o dispositivo acessado, o endereço IP, localização, o endereço do site a partir do qual o cliente chegou, sabendo-se que, algumas dessas informações são coletadas usando as Ferramentas de Coleta Automática de Dados, que incluem cookies, web beacons e links da web incorporados); **(d)** dados anônimos ou agregados (respostas anônimas para pesqui-



sas ou informações anônimas e agregadas sobre como a empresa é usufruída, sabendo-se que, durante as operações, em certos casos, será aplicado um processo de desidentificação ou pseudonimização aos dados do cliente para que seja razoavelmente improvável que se identifique através do uso desses dados com a tecnologia disponível e **(e)** outras informações que podemos coletar (como as que não revelem especificamente a identidade do cliente ou que não são diretamente relacionadas a um indivíduo, tais como informações sobre navegador e dispositivo, dados de uso da empresa e informações coletadas por meio de cookies, pixel tags e outras tecnologias).

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

- 5.1.** Os Dados Pessoais serão compartilhados: **(a)** com a(s) empresa(s) parceira(s) que o cliente selecionar ou optar em enviar os seus dados, dúvidas, perguntas etc., bem como com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de operações comerciais em nome da empresa (esses provedores de serviços ou parceiros podem estar localizados nos Estados Unidos, Argentina, Brasil ou em outros locais globais, incluindo servidores para homologação e produção, bem como prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, serviços de Tecnologia da Informação (TI) atividades de publicidade e marketing, incluindo publicidade digital e personalizada); **(b)** com terceiros, com o objetivo de ajudar no gerenciamento da empresa e **(c)** com terceiros, caso ocorra qualquer reorganização, fusão, venda, *joint venture*, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes).

6. FORMA DE COLETA AUTOMÁTICA DE DADOS PESSOAIS

- 6.1.** Quando o cliente visitar a empresa, ela pode armazenar ou recuperar informações em seu navegador, seja na forma de cookies e de outras tecnologias semelhantes. Essas informações podem ser sobre a empresa, as preferências ou o dispositivo e são usadas principalmente para que a empresa funcione como o cliente espera. As informações geralmente não o identificam diretamente, mas podem oferecer uma experiência na internet mais personalizada.

- 6.2.** De acordo com esta Política de Privacidade, os prestadores de serviços terceirizados podemos coletar Dados Pessoais de diversas formas, incluindo, entre outros: **(a)** por meio do navegador ou do dispositivo (algumas informações são coletadas pela maior parte dos navegadores ou automaticamente por meio de dispositivos de acesso à internet, como o tipo de computador, resolução da tela, nome e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de Internet que está utilizando, sabendo-se que podemos utilizar essas informações para assegurar que a empresa funcione adequadamente); **(b)** uso de cookies (os cookies permitem a coleta de informações tais como o tipo de navegador, o tempo dispendido na empresa, as páginas visitadas, as preferências de idioma, e outros dados de tráfego anônimos, sabendo-se que a empresa e os prestadores de serviços podem utilizar essas informações para, dentre outros, personalizar sua experiência, assim como para direcionar publicidade para o cliente de acordo com os interesses deles e que também será coleta informações estatísticas sobre o uso da empresa para aprimoramento contínuo do nosso design e funcionalidade; **(c)** uso de *pixel tags* e outras tecnologias similares (*pixel tags*, também conhecidos como Web beacons e GIFs invisíveis, podem ser utilizados para rastrear ações de usuários da empresa, incluindo destinatários de e-mails, medir o sucesso das campanhas de marketing e coletar dados estatísticos sobre o uso da Loja e taxas de resposta, sabendo-se que, em caso de ter ativa a personalização de anúncios em ferramentas como Facebook, Google ou Bing, a informação pode ser usada para mostrar anúncios em seus serviços).

7. DIREITOS DOS USUÁRIOS

- 7.1.** O cliente pode, a qualquer momento, requerer: **(a)** confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; **(b)** acesso aos seus Dados Pessoais; **(c)** correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; **(d)** anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei; **(e)** portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete os segredos industriais e comerciais; **(f)** eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei; **(g)** informações sobre as entidades às quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; **(h)** informações sobre a possibilidade de



não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa e **(i)** revogação do consentimento.

- 7.2.** Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que poderá assegurar a eficácia dos direitos. Poderá ser pedido que se faça prova da identidade do cliente, de modo a assegurar que a partilha dos Dados Pessoais é apenas feita com o seu titular.
- 7.3.** O cliente deverá ter em mente que, em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais), o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito, além de que as empresas não poderão conseguir atendê-lo por conta de cumprimento de obrigações legais.

8. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

- 8.1.** A empresa deve buscar adotar as medidas técnicas e organizacionais previstas pelas Leis de Proteção de Dados adequadas para proteção dos Dados Pessoais na organização. Infelizmente, nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de serem integralmente seguros. Caso tenha motivos para acreditar que a interação com a empresa tenha deixado de ser segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de qualquer uma de suas contas foi comprometida), deve notificar a empresa imediatamente.

9. ATUALIZAÇÕES PARA POLÍTICA ANTIVAZAMENTO

- 9.1.** Se a empresa modificar a Política Antivazamento, deverá ser publicada o novo texto na empresa, com a data de revisão atualizada. A empresa poderá alterar esta Política Antivazamento a qualquer momento. Caso haja alteração significativa nos termos dessa Política Antivazamento, a empresa deverá informar por meio das informações de contato que tiverem em banco de dados ou por meio de notificação em na empresa.
- 9.2.** Destaca-se que a empresa não tem o compromisso de tratar os Dados Pessoais do cliente de forma incompatível com os objetivos descritos acima, exceto se de outra forma requerido por lei ou ordem judicial.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 10.1.** A presente política deve ser lida em conjunto com outras normas e procedimentos aplicáveis e relevantes adotados pela empresa.



10.2. Deve ser assegurado pela empresa que esta política e seus atos normativos complementares sejam divulgados e disponibilizados aos seus empregados, fornecedores e clientes.

10.3. Esta política foi aprovada pelos representantes legais da empresa.

Última revisão: 04 de agosto de 2025.

~~~~~ FIM DO DOCUMENTO ~~~~~

